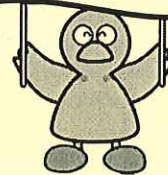


平成30年度 埼玉県労働セミナー

参加無料



埼玉県労働セミナーでは、事業者、勤労者、就活中等の方に向けて、労働法令や労働関係の身近な問題をテーマに、より良い職場環境づくりに役立つ知識を提供しています。

ハードクレーム対策セミナー ～組織で取り組む安心で働きやすい職場づくり～

近年、飲食業、小売業、サービス業など様々な業界で『ハードクレーム(悪質クレーム)』、『カスタマーハラスメント(カスハラ)』への対応が大きな問題となっています。

クレームにはビジネスのヒントがあるといわれています。

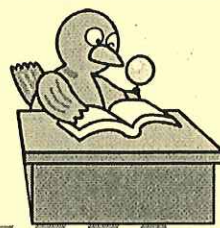
しかし、暴言や時には暴力を伴う悪質クレームは対応する社員に精神的苦痛を与え、心身の不調による業務効率の低下や休職・離職を招くだけでなく、組織としての企業にも悪影響を及ぼします。

本セミナーはハードクレームに関する基礎知識に加え、社員を守る組織としての対策を専門家が解説します。

★内容★

- ①『ハードクレーム(悪質クレーム)』、『カスタマーハラスメント』とは？
- ②『ハードクレーム』、『カスタマーハラスメント』の事例
- ③組織としてのハードクレーム対策

日時 平成31年2月12日(火)
14:00～16:00 (13:30受付開始)




埼玉県マスコット
「コバトン」

会場 新都心ビジネス交流プラザ 会議室B (定員:50名)
(さいたま市中央区上落合2-3-2) ※JR北与野駅から徒歩3分

講師 クレーム対応コンサルタント
えんかわ さとる
援川 聡氏



- ・元大阪府警察官。
- ・2002年に「困難なクレームを解決し、企業の危機管理を援護する」をモットーに(株)エンゴシステムを設立。
- ・また、NPO法人地域安全協会副理事長を務める。

主催：彩の国  埼玉県

平成30年度埼玉県労働セミナー

ハードクレーム対応セミナー

～組織で取り組む安心で働きやすい職場づくり～

会場のご案内

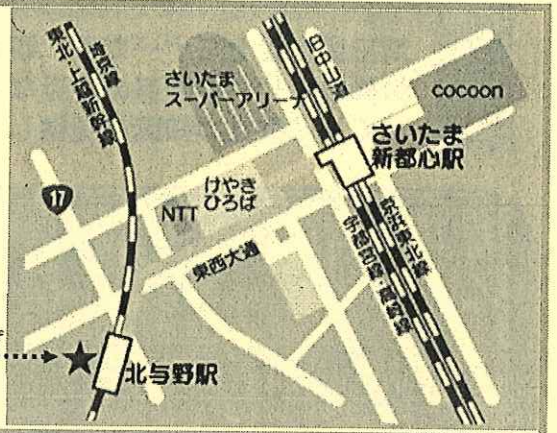
新都心ビジネス交流プラザ 4階
会議室B

〒338-0001 さいたま市中央区上落合2-3-2

- JR埼京線 北与野駅 西口前
- JR京浜東北線・宇都宮線・高崎線
さいたま新都心駅 西口 徒歩8分

会場へは公共交通機関をご利用ください。

新都心
ビジネス交流プラザ



★お申込み・お問い合わせ先

埼玉県 産業労働部 雇用労働課 (電話・FAX・インターネットにて受付)

TEL : 048-830-4518 FAX : 048-830-4851

URL : <http://www.pref.saitama.lg.jp/a0809/rodo/rodoseminar/index.html>

平成30年度 埼玉県労働セミナー【事業者向け・2月】 FAX用申込書

埼玉県 産業労働部 雇用労働課 へて FAX:048-830-4851

事業所名		区分 (○で囲む)	・事業者 ・勤労者 ・その他 ()
所在地又は住所	市・町・村		
フリガナ		電話番号	
お名前	(男・女)		
備考欄			

※ご記入いただいた個人情報は、当講座の実施に関する以外には使用いたしません。

※受付は先着順とさせていただきます。

お申込みが定員を超え、受講をお断りさせていただく場合や天候不順等により開催を中止する場合、主催者から連絡いたします。